



Con objeto de mejorar la comunicación con las familias y de adaptar los sistemas de comunicación a los nuevos tiempos, se va a cambiar el sistema de comunicación actual de asistencia por un nuevo sistema basado en la App TELEGRAM.

Telegram es una aplicación de mensajería similar a WhatsApp, simple, rápida y segura. Permite tener clientes para iOS, para Android, e incluso web. No tiene coste de envío y recepción de mensajes, y permite el envío de mensajes de forma automática y personalizada.

Desde el 12 de febrero dejaron de enviarse notificaciones de faltas por medio de mensajes SMS.

Podrá consultar las ausencias de sus hijas e hijos de varias formas:

- A través de la aplicación web MIRADOR:  
<https://mirador.murciaeduca.es/GICPadres/>
- A través de la página web de Telegram:  
<https://web.telegram.org/#/im>
- A través de la APP de Telegram si la tiene instalada.

Debe hacer dos cosas: Instalar la aplicación y configurarla para recibir las notificaciones de faltas.

### Instalación de la aplicación

Lo primero que debe hacer es instalar en su teléfono móvil la aplicación Telegram.

Siga las siguientes instrucciones:

- Acceda al PLAY STORE de su teléfono móvil
- Busque la aplicación TELEGRAM
- Siga los pasos para instalarla
- Abra la aplicación y de la información que le solicita para configurarla

### Configuración para recibir notificaciones de faltas.

Siga las siguientes instrucciones:

- Entre a **Telegram**
- Seleccione **buscar**. Es el icono de la lupa que hay arriba a la derecha.
- Escriba la palabra "Educarm". Le debe aparecer un posible contacto con el nombre "**Edu**

#### **CARM Notifica"**

- Selecciónelo. El sistema mostrará un pequeño mensaje y se iniciará el proceso de conexión.
- Siga las instrucciones que se le indican, son muy sencillas.
- Una vez finalizado, ya podrá recibir notificaciones de faltas de asistencia.

### Consultas e incidencias.

Para cualquier consulta o incidencia de tipo informático se van a poner a su disposición tres sistemas:

1. Una página web donde consultar como se instala y configura TELEGRAM:  
[http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Telegram\\_para\\_recibir\\_notificaciones#Instalaci.C3.B3n\\_de\\_Telegram](http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Telegram_para_recibir_notificaciones#Instalaci.C3.B3n_de_Telegram)
2. Un correo electrónico para recibir consultas:  
[soporte@murciaeduca.es](mailto:soporte@murciaeduca.es)
3. Un número de teléfono: **012**

En el caso de que la consulta vaya asociada a las faltas de asistencia de su hija o hijo, debe ponerse en contacto con su centro educativo como ha hecho hasta ahora.

Muchas gracias

**NOTA:**

El documento en pdf para consultarlo y, si lo desea, poder descargarlo se encuentra en el enlace "**Notificación Faltas**" dentro del apartado "**Familias**" del **Menú Superior**